

비 지급에 대한 거주 서비스 중단 정책

2018 년 9 월 28 일, 브라운 주지사는 2020 년 4 월 1 일부터 비급여에 대한 주거용 수도 서비스 중단과 관련하여 요건과 절차를 변경하는 물 차단 보호법 (Water Shutoff Protection Act) 상원 법안 998에 서명했습니다.

에 2020년 3월 16일, 의 이사회 그린 벨리 상호 물 회사 채택 된 결의안 20-01, 규칙 및 FO 규정 개정 연구 주거용 물 상원 법안 제 998 통합 서비스 (SB 998)의 중단에 대한 새로운 제한을 의무화 규칙 및 규정의 미결제 및 수정 된 불일치를위한 주거 용수 서비스.

4207. 청구 기한 및 지불 가능 : 수도 서비스 청구서는 청구 기한을 기준으로 납부해야 합니다. 지불은 회사의 사무실에서 이루어지며 청구서의 기일로부터 30 일 이내에 지불하지 않으면 청구서에 달리 명시되지 않는 한 연체됩니다. 법안 마감일로부터 30 일 후 정책 섹션 4200.02에 명시된 연체료가 적용됩니다. 최종 마감 통지는 청구 마감일로부터 60 일 후 마감 날짜와 함께 발송됩니다. 서비스 중단 7 일 (영업일 기준) 이내에 계정에 명시된 주주에게 전화 또는 서면 통지로 연락을 드릴 것입니다. 주주의 주소가 서비스가 제공되는 거주지 주소가 아닌 경우, 통지는 서비스가 제공되는 호텔로 "Occupant"로 보내집니다. 온 날짜 차단, 물 서비스는 차단되어야 하며, 수수료에 차례가 현재 가져온 된 뛰어난 금액 후 정책과 4200.03 당 서비스의 복원을 위해 적용된다. 청구서를 받지 못했다고해서 책임의 주주가 완화되지는 않습니다. 지불해야 할 금액은 모두 회사에 지불해야 할 부채로 간주되며, 그러한 부채를 지불하지 않거나 무시하거나 거부하는 사람은 조례 제 xv 조의 규정과 그의 통제하에있는 모든 장소에서 용수 서비스 중단의 대상이 됩니다.

. (3/16/2020 Reso 20-01 개정)

4207.01. 청구에 대한 해지 : 아래에 명시된 경우를 제외하고, 청구서가 최소 60 일 동안 연체 된 경우 GVMWC 는 구내로의 수도 서비스를 종료 할 수 있습니다. 물 서비스는 구내에 다시 시작하지 않는다 요구 연체 금액까지 페널티 수수료, 미수이자 비용을 끄고 수수료를 컵 후 사실상 전액 지급됩니다. 상기에도 불구하고, 회사 는 다음과 같은 이유로 미지급 용수 서비스를 종료하지 않습니다.

- a. 고객 분쟁 또는 불만 사항에 대한 조사가 아직 보류 중입니다.
- b. 고객에게 청구서 지불을위한 할부 계약 또는 연장 시간이 부여 된 경우
- c. GVMWC 이사회에 항소하는 동안;
- d. 면허를 취득한 1 차 진료 제공자의 인증을 받으면 생명을 위협하거나 구내 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있습니다. 고객은 정상적인 지불 기간 동안 재정적으로 청구서를 지불 할 수 없는 것으로 간주됩니다. 고객은 회사 와 일정 기간 동안 할부로 연체료를 지불하기로 합의합니다. 다음과 같은 경우 고객은 정상적인 청구주기 동안 재정적으로 지불 할 수 없는 것으로 간주됩니다. (1) 가구 구성원 중 현재 CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보조 보안 소득 / 주 보조 지불 프로그램 또는 캘리포니아의 수령인 여성, 유아 및 어린이를위한 특별 보조 영양 프로그램 또는 (2) 고객은 위증시 처벌을 받으면서 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을

선언합니다. 고객은 위의 모든 조건이 충족되었음을 증명할 책임이 있습니다. 회사는 고객으로부터 문서를 수령 한 후 7 일 이내에 문서를 검토하고 다음 중 하나를 수행합니다. (1) 고객의 서명 된 계약에 따라 연체료를 지불하도록 요청합니다. (2) 고객에게 추가 정보를 요청합니다. 또는 (3) 고객에게 필요한 조건을 충족하지 않는다고 알립니다.

회사는 이 절에서 할부 계약을 부여받은 고객이 60 일 내에 대해 다음 중 하나하지 못할 경우 물 서비스를 중단 할 수 있습니다 더 : (1)으로 인해 할부 계약에 따라 금액을 지불; 또는 (2) 수도 서비스에 대한 현재의 요금을 지불하는 것. 회사는 A의 차단 서비스에 의도의 최종 통보를 게시 할 예정입니다 서비스를 중단하기 전에 서비스 주소 최소 5 (5) 영업일에 유명하고 눈에 띄는 위치. 최종 통지는 고객에게 회사의 조사 나 검토 권한을 부여하지 않습니다 . (3/16/2020 Reso 20-01 추가)

오프 최종 종료를 4207.02주의 사항 : 회사는 에, 물 서비스, 선불 우표의 종료 임박한 통지 서면 우편으로 보내 드리겠습니다 주주 등의 서비스가 적어도 15 일 이전에 서비스의 제안 종료일에 청구됩니다. 주주의 주소가 서비스가 제공되는 거주지 주소가 아닌 경우, 통지는 서비스가 제공되는 호텔로 "Occupant"로 보내집니다. 서면 통지에는 다음 정보가 포함됩니다.

ㅏ. 계정이 연체 된 고객의 이름과 주소

비. 연체 금액;

씨. 서비스 종료를 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜;

디. 재정 지원의 이용 가능 여부에 관한 정보를 얻는 절차; 과

이자형. 고객이 연장 또는 다른 지불 약정을 포함 할 수있는 대체 지불 약정을 요청할 수있는 절차에 대한 설명;

에프. 고객이 서비스 또는 청구에 관한 불만을 제기하거나 조사 또는 이의를 제기 할 수있는 절차

지. 지불 준비를 논의하기위한 교육구 총괄 관리자 또는 기타 교육구 담당자의 전화 번호 . (3/16/2020 Reso 20-01 추가)

그린 밸리 뮤추얼 워터 컴퍼니
(909) 867-2912
월요일 - 금요일, 오전 9 시부 터 오후 3시