

## Chính sách ngừng cung cấp dịch vụ dân cư không thanh toán

Vào ngày 28 tháng 9 năm 2018, Thống đốc Brown đã ký vào luật Thượng viện 998, Đạo luật bảo vệ ngắt nước, thay đổi các yêu cầu và thủ tục liên quan đến việc ngừng dịch vụ nước sinh hoạt để không thanh toán bắt đầu từ ngày 1 tháng 4 năm 2020.

Vào ngày 16 Tháng 3 năm 2020, Hội đồng quản trị của Công ty Nước Green Valley Mutual đã thông qua Nghị quyết 20-01, trong đó sửa đổi quy tắc và quy định cho cư dân nước Dịch vụ kết hợp Thượng viện Bill số 998 (SB 998) ủy quyền hạn chế mới về ngừng dịch vụ nước sinh hoạt để không thanh toán và sửa chữa sự không nhất quán trong Quy tắc và Quy định.

**4207. HÓA ĐƠN VÀ THANH TOÁN:** Hóa đơn dịch vụ nước đến hạn và phải trả kể từ ngày đáo hạn của hóa đơn. Thanh toán sẽ được đặt tại văn phòng của Công ty và nếu không được thanh toán trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày đáo hạn của hóa đơn thì sẽ bị chậm thanh toán trừ khi có quy định khác trong hóa đơn. Vào ba mươi (30) ngày sau ngày đáo hạn hóa đơn, một khoản phí trễ như ghi trong phần chính sách 4200.02 sẽ được áp dụng. Một thông báo tắt cuối cùng sẽ được gửi với ngày tắt là sáu mươi (60) ngày sau ngày đáo hạn hóa đơn. Không ít hơn bảy (7) ngày làm việc trước khi ngừng dịch vụ, cổ đông có tên trên tài khoản sẽ được liên lạc qua điện thoại hoặc thông báo bằng văn bản. Nếu địa chỉ của cổ đông không phải là địa chỉ cư trú mà dịch vụ được cung cấp, thông báo sẽ được gửi đến tài sản mà dịch vụ được cung cấp, được gửi tới Nhà trọ Phục vụ. Vào ngày ngừng hoạt động, dịch vụ nước sẽ bị tắt và phí bật sẽ được áp dụng cho việc phục hồi dịch vụ theo mục chính sách 4200.03 sau khi số tiền còn thiếu đã được đưa ra. Việc không nhận được hóa đơn không làm giảm trách nhiệm của các cổ đông. Bất kỳ khoản tiền nào đến hạn sẽ được coi là một khoản nợ của Công ty và bất kỳ người nào không thành công, bỏ bê hoặc từ chối thanh toán các khoản nợ nói trên sẽ phải tuân theo các quy định của Điều khoản XV của quy định và ngừng cung cấp dịch vụ nước tại bất kỳ và tất cả các địa điểm dưới sự kiểm soát của anh ta. (Đã sửa đổi 3/16/2020 Reso 20-01)

**4207.01. KẾT THÚC ĐỂ KHÔNG THANH TOÁN:** Trừ khi được quy định sau đây, nếu một hóa đơn bị chậm trễ trong ít nhất sáu mươi (60) ngày theo lịch, GVMWC có thể chấm dứt dịch vụ nước tại cơ sở. Dịch vụ nước sẽ không tiếp tục đến cơ sở cho đến khi số tiền quá hạn cần thiết, phí phạt, tiền lãi tích lũy, tắt phí và bật phí sau đó có hiệu lực, được thanh toán đầy đủ. Mặc dù vậy, Công ty sẽ không chấm dứt dịch vụ nước vì không thanh toán vì các lý do sau:

- a. Trong khi một cuộc điều tra về tranh chấp hoặc khiếu nại của khách hàng vẫn đang chờ xử lý;
- b. Khi một khách hàng đã được cấp một thỏa thuận trả góp hoặc gia hạn thời gian thanh toán hóa đơn;
- c. Trong thời gian kháng cáo lên Hội đồng quản trị GVMWC;
- d. Sau khi được chứng nhận bởi một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính được cấp phép rằng làm như vậy sẽ đe dọa đến tính mạng hoặc đe dọa nghiêm trọng đến sức khỏe và sự an toàn của cư dân trong cơ sở; khách hàng được coi là không có khả năng tài chính để thanh toán hóa đơn trong thời gian thanh toán bình thường; và khách hàng sẵn sàng thực hiện một thỏa thuận với Công ty để trả tiền trả chậm trong các đợt trong một khoảng thời gian. Một khách hàng được coi là không thể thanh toán tài chính trong chu kỳ thanh toán thông thường nếu: (1) bất kỳ thành viên nào trong gia đình là người nhận hiện tại của CalWORKs, CalFresh, hỗ trợ chung, Medi-Cal, Chương trình thanh toán bổ sung / thu nhập bảo đảm bổ sung của tiểu bang hoặc California Chương trình Dinh dưỡng Bổ sung Đặc biệt dành cho Phụ nữ, Trẻ sơ sinh và Trẻ em, hoặc (2) khách hàng tuyên bố theo hình phạt khai man rằng thu nhập hàng năm của hộ gia đình thấp hơn 200% mức nghèo của liên bang. Khách hàng có trách nhiệm chứng minh rằng tất cả các điều kiện trên đã được đáp ứng. Khi nhận được tài liệu từ khách hàng, Công ty sẽ xem xét tài liệu trong vòng bảy (7) ngày theo lịch và: (1) yêu cầu thỏa thuận đã ký của khách hàng để thanh toán các khoản nợ quá hạn; (2) yêu cầu thêm thông tin từ khách hàng; hoặc (3) thông báo cho khách hàng rằng họ không đáp ứng các điều kiện bắt buộc.

Các công ty có thể chấm dứt dịch vụ nước nếu khách hàng đã được cấp một thỏa thuận trả góp dưới phần này thất bại trong việc làm một trong hai điều sau đây cho sáu mươi (60) ngày tính theo lịch trở lên: (1) phải trả bất kỳ khoản tiền phải trả theo thỏa thuận trả góp; hoặc (2) thanh toán chi phí hiện tại của mình cho dịch vụ nước. Các công ty sẽ gửi một thông báo chính thức về ý định ngắt kết nối dịch vụ trong một vị trí nổi bật và dễ thấy tại địa chỉ dịch vụ ít nhất là năm (5) ngày làm việc trước khi ngưng dịch vụ. Thông báo cuối cùng sẽ không cho phép khách hàng tham gia bất kỳ cuộc điều tra hoặc đánh giá nào của Công ty. (Đã thêm 3/16/2020 Reso 20-01)

**4207,02 Thông báo Shut chung kết Tắt:** Các công ty sẽ gửi thông báo về việc sắp chấm dứt dịch vụ nước, bưu chính trả trước, để viết các cổ đông mà dịch vụ đó được quảng cáo ít nhất mười lăm (15) ngày trước ngày kết thúc dự kiến của dịch vụ. Nếu địa chỉ của cổ đông không phải là địa chỉ cư trú mà dịch vụ được cung cấp, thông báo sẽ được gửi đến tài sản mà dịch vụ được cung cấp, được gửi tới Nhà trọ Phục vụ. Thông báo bằng văn bản sẽ bao gồm các thông tin sau:

- a. Tên và địa chỉ của khách hàng có tài khoản phạm pháp;
- b. Số tiền phạm pháp;
- c. Ngày mà thanh toán hoặc sắp xếp thanh toán được yêu cầu để tránh chấm dứt dịch vụ;
- d. Thủ tục để có được thông tin về sự sẵn có hoặc không có sẵn của hỗ trợ tài chính; và
- e. Mô tả về thủ tục mà khách hàng có thể yêu cầu một thỏa thuận thanh toán thay thế, có thể bao gồm một phần mở rộng hoặc sắp xếp thanh toán khác;
- f. Thủ tục mà khách hàng có thể khởi kiện hoặc yêu cầu điều tra hoặc kháng cáo liên quan đến dịch vụ hoặc chi phí;
- g. Số điện thoại của Tổng Giám đốc Quận hoặc đại diện Quận khác để thảo luận về các thỏa thuận thanh toán. (Đã thêm 3/16/2020 Reso 20-01)

Công ty nước tương hỗ Green Valley  
(909) 867-2912  
Thứ Hai - Thứ Sáu, 9:00 sáng đến 3:00 chiều