

Patakaran sa Discontinuation ng Residential Service para sa Nonpayment

Noong Setyembre 28, 2018, pinirmahan ni Gobernador Brown ang batas ng Senate Bill 998, ang Water Shutoff Protection Act, na nagbabago sa mga kinakailangan at pamamaraan na nauugnay sa pagpapahinto ng serbisyo ng tirahan para sa hindi pagbabayad simula sa Abril 1, 2020.

On Mar 16, 2020, ang Lupon ng mga Direktor ng Green Valley Mutual Water Company pinagtibay Resolution 20-01, na kung saan susugan Panuntunan at Regulations for Residential Water Service upang isama ang Senate Bill No. 998 (SB 998) mandating bagong mga paghihigpit sa pigil ng serbisyo sa tirahan ng tirahan para sa hindi pagbabayad at pagwawasto ng hindi pagkakaparepareho sa Batas at Regulasyon.

4207. BILLS DUE AND PAYABLE: Ang mga bill ng serbisyo sa tubig ay dapat bayaran at babayaran ayon sa takdang petsa ng panukalang batas. Ang pagbabayad ay dapat na nasa tanggapan ng Kompanya at kung hindi nabayaran sa loob ng tatlumpu (30) araw mula sa takdang petsa ng panukalang batas ito ay magiging delinquent maliban kung tinukoy sa panukalang batas. Sa tatlumpu (30) araw pagkatapos ng petsa ng bayarin ng isang huli na bayad tulad ng nabanggit sa seksyon ng patakaran 4200.02. Ang isang pangwakas na abiso ng shut off ay dapat ipadala kasama ang petsa ng pagsara ng pagiging animnapung (60) araw pagkatapos ng petsa ng bayarin. Hindi bababa sa pitong (7) araw ng negosyo bago ang pagpapahinto ng serbisyo ang namamahagi na pinangalanan sa account ay makikipag-ugnay sa pamamagitan ng telepono o nakasulat na paunawa. Kung ang address ng shareholder ay hindi ang tirahang tirahan kung saan ipinagkaloob ang serbisyo, ang paunawa ay maipapadala sa ari-arian kung saan ibinibigay ang serbisyo, na hinarap sa "Occupant". Sa oras na isara, ang serbisyo ng tubig ay dapat isara at ang isang pagliko sa bayad ay dapat mag-aplay para sa pagpapanumbalik ng serbisyo sa seksyon ng patakaran 4200.03 matapos na dalhin ang natitirang halaga. Ang kabiguang tumanggap ng panukalang batas ay hindi maibsan ang stockholder ng pananagutan. Ang anumang halaga na dapat bayaran ay maituturing na isang utang sa Kumpanya at sinumang tao na nabigo, nagpapabaya o tumanggi na magbayad ng nasabing utang na loob ay isasailalim sa mga probisyon ng ARTICLE XV ng mga batas at ang pagtigil ng serbisyo sa tubig sa anuman at lahat ng mga lokasyon sa ilalim ng kanyang kontrol. (Binagong 3/16/2020 Reso 20-01)

4207.01. TERMINASYON PARA SA NONPAYMENT: Maliban sa ipinagkaloob mula rito, kung ang isang panukalang batas ay delinquent nang hindi bababa sa animnapung (60) araw ng kalendaryo, maaaring wakasan ng GVMWC ang serbisyo ng tubig sa lugar. Ang serbisyo ng tubig ay hindi dapat ipagpatuloy sa lugar hanggang sa kinakailangang mga halaga ng hindi pagkakasunud-sunod, bayad sa parusa, naipon na interes, i-off ang bayad at i-on ang bayad pagkatapos ay sa bisa, ay babayaran nang buo. Sa kabila ng nasa itaas, hindi tatapusin ng Kumpanya ang serbisyo ng tubig para sa hindi pagbabayad para sa mga sumusunod na kadahilanan:

- a. Habang ang isang pagsisiyasat ng isang hidwaan o reklamo ng customer ay nakabinbin pa;
- b. Kapag ang isang customer ay nabigyan ng isang kasunduan sa pag-install o pagpapalawak ng oras para sa pagbabayad ng bayarin;
- c. Sa panahon ng apela sa GVMWC Board of Directors;
- d. Sa sertipikasyon ng isang lisensyadong pangunahing tagapagbigay ng pangangalaga na gawin ito ay nagbabanta sa buhay o magdulot ng isang seryosong banta sa kalusugan at kaligtasan ng isang residente ng lugar; ang customer ay itinuturing na pinansyal na hindi mabayaran ang bayarin sa normal na panahon ng pagbabayad; at ang kostumer ay handang magsagawa ng isang kasunduan sa Kumpanya upang mabayaran ang delinquency sa mga installment sa loob ng isang oras. Ang isang customer ay itinuturing na hindi maaaring magbayad sa panahon ng normal na cycle ng pagsingil kung: (1) sinumang miyembro ng sambahayan ay kasalukuyang tatanggap ng CalWORKs, CalFresh, pangkalahatang tulong, Medi-Cal, Supplemental Security Income / Program ng Karagdagang Pagbabayad ng Estado, o California Espesyal na Supplemental Nutrisyon Program para sa Babae, Mga Bata, at Mga Bata, o (2) ang customer ay nagpahayag sa ilalim ng parusa ng perjury na ang taunang kita ng sambahayan ay mas mababa sa 200 porsyento ng antas ng kahirapan ng pederal. Ang customer ay responsable para sa pagpapakita na ang lahat ng mga nasa

itaas na kondisyon ay nakamit . Sa pagtanggap ng dokumentasyon mula sa customer, susuriin ng Kumpanya ang dokumentasyon sa loob ng pitong (7) araw ng kalendaryo at alinman sa: (1) humiling ng kasunduan na nilagdaan ng kostumer na bayaran ang delinksyuridad sa mga pag-install; (2) humiling ng karagdagang impormasyon mula sa customer; o (3) abisuhan ang customer na hindi niya nakamit ang mga kinakailangang kondisyon.

Ang Company ay maaaring hindi ipagpatuloy ang serbisyo ng tubig kung ang isang customer na nabigyan ng isang grupo ng paninda kasunduan sa ilalim ng seksyong ito nabigo na gawin ang alinman sa mga sumusunod para sa animnapung (60) araw ng kalendaryo o higit pang mga: (1) upang bayaran ang anumang halagang dapat bayaran sa ilalim ng kasunduan hulugan; o (2) upang bayaran ang kanyang kasalukuyang mga singil para sa serbisyo ng tubig. Ang Kumpanya ay magpo-post ng isang pangwakas na paunawa ng hangarin na idiskonekta ang serbisyo sa isang kilalang at masasamang lokasyon sa address ng serbisyo ng hindi bababa sa limang (5) araw ng negosyo bago itigil ang serbisyo. Ang panghuling paunawa ay hindi magpapahintulot sa customer sa anumang pagsisiyasat o pagsusuri ng Kumpanya . (Idinagdag 3/16/2020 Reso 20-01)

4207.02 Paunawa ng Pangwakas na Pag-shut off: Ang Kumpanya ay magpapadala ng nakasulat na paunawa ng nagwawakas na pagtatapos ng serbisyo ng tubig, paunang bayad sa selyo, sa shareholder kung kanino ang nasabing serbisyo ay sinisingil ng hindi bababa sa labinglimang (15) araw bago ang petsa ng iminungkahing pagtatapos ng serbisyo. Kung ang address ng shareholder ay hindi ang tirahang tirahan kung saan ipinagkaloob ang serbisyo, ang paunawa ay maipapadala sa ari-arian kung saan ibinibigay ang serbisyo, na hinarap sa "Occupant". Ang nakasulat na paunawa ay isasama ang sumusunod na impormasyon:

- a. Ang pangalan at address ng customer na ang account ay hindi makatarungang;
- b. Ang dami ng delinquency;
- c. Ang petsa kung saan ang pagbabayad o isang pag-aayos para sa pagbabayad ay kinakailangan upang maiwasan ang pagwawakas ng serbisyo;
- d. Ang pamamaraan para sa pagkuha ng impormasyon sa pagkakaroon o hindi pagkakaroon ng tulong pinansiyal; at
- e. Isang paglalarawan ng pamamaraan kung saan maaaring humiling ang customer ng isang alternatibong pag-aayos ng pagbabayad, na maaaring magsama ng isang extension o iba pang pag-aayos ng pagbabayad;
- f. Ang pamamaraan kung saan maaaring magsimula ang customer ng isang reklamo o humiling ng isang pagsisiyasat o apela hinggil sa serbisyo o singil;
- h. Ang numero ng telepono ng General Manager ng Distrito o iba pang kinatawan ng Distrito upang talakayin ang mga kaayusan para sa pagbabayad. (Idinagdag 3/16/2020 Reso 20-01)

Green Valley Mutual Water Company
(909) 867-2912
Lunes - Biyernes, 9:00 am hanggang 3:00 pm